

Re: Pedido de esclarecimentos

licitacao@patobranco.pr.leg.br

8 de abril de 2024 às 17:48

Para: licitacao@protekto.seg.br

Boa tarde,

Seguem respostas.

1-Antes de realizar o questionamento, cabe explicar como funciona o sistema de alarme e de CFTV: O sistema de alarme é autônomo e funciona por conta própria, ou seja, não depende de ninguém ficar acompanhando, se ocorrer o disparo no alarme, a central de monitoramento será informada e tomará as providências cabíveis. Por outro lado, o sistema de CFTV não possui acompanhamento de nenhum profissional, neste caso as imagens do sistema de CFTV somente são visualizadas nos casos em que o sistema de alarme é disparado alertando nossa equipe.

Considerando que o monitoramento de sistema de CFTV pressupõe a necessidade de um funcionário/colaborador exclusivo para ficar visualizando/verificando as imagens 24 horas por dia, de maneira ininterrupta.

Considerando que o Instrumento Convocatório não contempla tais custos, entendemos que o sistema de CFTV deve ser utilizado de maneira complementar ao sistema de alarme, ou seja, não será visualizado permanentemente 24 horas por dia, sendo acessado / verificado apenas nos casos em que o alarme disparar. Está correto nosso entendimento?

Seu entendimento está correto. As imagens deverão ser visualizadas nos casos em que o sistema de alarme é disparado.

2-O sistema de CFTV e/ou alarme deverá possuir internet para acesso remoto. Entendemos que o link de internet será fornecido pelo contratante, está correto o nosso entendimento?

Seu entendimento está correto. Poderá ser utilizado o link de internet da Contratante, no entanto, os equipamentos deverão ser disponibilizados pela Contratada, conforme disposto nos itens 5.2 e 5.3 da Demanda de Contratação anexa ao aviso de contratação direta.

8 de abril de 2024 às 12:36, "Licitação" <licitacao@protekto.seg.br> escreveu:

Prezado Pregoeiro boa tarde!

Em referencia a dispensa eletrônica N° 09/2024 que ocorrera dia 11/04/2024 às 08:00h cujo o objeto é a contratação de empresa para prestação de serviço de monitoramento remoto de alarme e câmeras e prestação de serviço de manutenção preventiva e corretiva, configuração e conserto de sistema de alarme e câmeras, a fim de atender às necessidades da Câmara Municipal de Pato Branco.No entanto houveram duas duvidas sobre o certame e solicito esclarecimentos.

- 1 - Antes de realizar o questionamento, cabe explicar como funciona o sistema de alarme e de CFTV: O sistema de alarme é autônomo e funciona por conta própria, ou seja, não depende de ninguém ficar acompanhando, se ocorrer o disparo no alarme, a central de monitoramento será informada e tomará as providências cabíveis. Por outro lado, o sistema de CFTV não possui acompanhamento de nenhum profissional, neste caso as imagens do sistema de CFTV somente são visualizadas nos casos em que o sistema de alarme é disparado alertando nossa equipe.

Considerando que o monitoramento de sistema de CFTV pressupõe a necessidade de um funcionário/colaborador exclusivo para ficar visualizando/verificando as imagens 24 horas por dia, de maneira ininterrupta.

Considerando que o Instrumento Convocatório não contempla tais custos, entendemos que o sistema de CFTV deve ser utilizado de maneira complementar ao sistema de alarme, ou seja, não será visualizado permanentemente 24 horas por dia, sendo acessado / verificado apenas nos casos em que o alarme disparar. Está correto nosso entendimento?

2. 2-O sistema de CFTV e/ou alarme deverá possuir internet para acesso remoto. Entendemos que o link de internet será fornecido pelo contratante, está correto o nosso entendimento?

gaGabriel /Licitações

pProtekto Segurança



Atenciosamente,

Danieli Bolzan
Agente de Contratação/Pregoeira
46 3272-1547